



**AGAPÉ, o. s.**

Se sídlem:  
Panská 1492  
516 01 Rychnov nad Kněžnou  
registrace u MV ČR - VS/1-1/46481/01-R dne 20. 3. 2001  
IČ: 26525828

**kontaktní tel.:** 775 475 796

**e-mail:** op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz, www.obcanskeporadny.cz

**statutární zástupce:** Mgr. Martin Vlasák

**bankovní spojení:** ČSOB, a. s. divize Poštovní spořitelna

**číslo účtu:** 170527817/0300



**2013**

## OBSAH

|                   |    |
|-------------------|----|
| Poslání           | 3  |
| Orgány sdružení   | 4  |
| Stručná historie  | 5  |
| Zpráva o činnosti | 6  |
| Finanční zpráva   | 9  |
| Poděkování        | 11 |

## PODĚKOVÁNÍ

### NAŠIM DONÁTORŮM:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR  
Městu Rychnov nad Kněžnou  
ČSOB, a. s. a Poštovní spořitelně, a. s. (prostřednictvím projektu AOP)  
všem drobným dárcům, jmenovitě rodině Hetfleischově z Rychnova n. K.

*...za finanční podporu formou dotací, příspěvků a darů.*

### NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:

Bc. Petře Kozlové  
účetní firmě ESOP  
servisnímu centru Asociace občanských poraden  
Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. K.  
a mnohým dalším

*...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.*

### UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY

*...za projevenou důvěru, spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.*

**FINANČNÍ ZPRÁVA**

Rozvaha ke dni 31. 12. 2013 (v celých tisících Kč)

| <b>AKTIVA</b>                         | <b>zač. obd.</b> | <b>konec obd.</b> |
|---------------------------------------|------------------|-------------------|
| Dlouhodobý hmotný majetek celkem      | 90               | 47                |
| Oprávký k dlouhodobému majetku celkem | -90              | -47               |
| <b>Krátkodobý majetek celkem</b>      | <b>242</b>       | <b>240</b>        |
| Pohledávky celkem (zálohy)            | 40               | 40                |
| Krátkodobý finanční majetek celkem    | 202              | 200               |
| <b>AKTIVA CELKEM</b>                  | <b>242</b>       | <b>240</b>        |

| <b>PASIVA</b>  | <b>zač. obd.</b> | <b>konec obd.</b> |
|--|------------------|-------------------|
| <b>Vlastní zdroje celkem</b>                             | <b>156</b>       | <b>152</b>        |
| Jmění celkem   | 156              | 154               |
| Výsledek hospodaření celkem                              | 0                | -2                |
| <b>Cizí zdroje celkem</b>                                | <b>86</b>        | <b>88</b>         |
| Krátkodobé závazky celkem                                | 86               | 88                |
| Dodavatelé   | 14               | 5                 |
| Zaměstnanci  | 26               | 31                |
| Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj. | 13               | 13                |
| Dohadné účty pasivní                                     | 33               | 39                |
| <b>PASIVA</b>  | <b>242</b>       | <b>240</b>        |

Veškeré náklady AGAPÉ, o. s. byly v r. 2013 vynaloženy pro plnění sociálních služeb.

**Účetní období - kalendářní rok od 1. 1. do 31. 12. 2013:**

*Způsob zpracování úč.záznamů - výpočetní technikou; Software PC Ekonom od firmy Tomáš Urban - Softbit. Způsob a místa úschovy úč. záznamů - u účetní firmy ESOP, Komenského 38, 516 01 Rychnov n. K.*

**POSILÁNÍ**

Posláním Občanské poradny je zajišťovat provoz služby občanského poradenství na Rychnovsku.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

**ORGÁNY SDRUŽENÍ****Členové Rady občanského sdružení:**

Mgr. Martin Vlasák, předseda

Mgr. Markéta Pešková

Bc. Petra Kozlová

**Zaměstnanci:**

Jana Suchá, vedoucí (úvazek 0,5)

Mgr. Hedvika Dostálová, sociální pracovnice - poradce (úvazek 1,0)

**FINANČNÍ ZPRÁVA**

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Výnosy</b>                                      | <b>688.980 Kč</b> |
| <i>Dotace a granty z veřejných rozpočtů</i>        | <b>611.000 Kč</b> |
| Město RK   | 160.000 Kč        |
| Ministerstvo práce a sociálních věcí               | 451.000 Kč        |
| <b>Ostatní</b>                                     | <b>77.980 Kč</b>  |
| tržby z prodeje služeb                             | 70.000 Kč         |
| zúčtování fondů, dary, sponzorské příspěvky        | 7.960 Kč          |
| úroky, ostat .provozní náklady                     | 20 Kč             |
| <b>Náklady</b>                                     | <b>690.892 Kč</b> |
| <i>Náklady provozní a finanční (mimo osobních)</i> | <b>213.699 Kč</b> |
| Spotřební kancelářský materiál                     | 2.225 Kč          |
| Drobný hmotný majetek                              | 15.405 Kč         |
| Ostatní materiálové náklady                        | 5.018 Kč          |
| Spotřeba energie celkem                            | 29.750 Kč         |
| Opravy a udržování                                 | 6.226 Kč          |
| Cestovné   | 7.637 Kč          |
| Náklady na reprezentaci                            | 135 Kč            |
| Spoje  | 8.568 Kč          |
| Nájemné  | 50.539 Kč         |
| Právní a ekonomické služby                         | 29.003 Kč         |
| Školení a kurzy                                    | 14.130 Kč         |
| Likvidace odpadu, úklid budovy                     | 14.482 Kč         |
| Jiné ostatní služby                                | 26.069 Kč         |
| Ostatní finanční náklady                           | 712 Kč            |
| Zákonné pojištění                                  | 3.800 Kč          |
| <b>Osobní náklady</b>                              | <b>477.193 Kč</b> |
| Mzdové náklady                                     | 362.638 Kč        |
| Zákonné sociální pojištění                         | 113.120 Kč        |
| Zákonné sociální náklady                           | 1.435 Kč          |
| <b>Celkem hospodářský výsledek</b>                 | <b>-1.912 Kč</b>  |
| <i>Stavy na běžném účtu a v hotovosti:</i>         |                   |
| hotovost k 1. 1. 2013                              | 8.805,00 Kč       |
| hotovost k 31. 12. 2013                            | 3.362,00 Kč       |
| běžný účet k 1. 1. 2013                            | 193.488,24 Kč     |
| běžný účet k 31. 12. 2013                          | 196.921,88 Kč     |

**ZPRÁVA O ČINNOSTI**

K realizaci projektu - kromě poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. patřilo zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ (poradenství a čtyři semináře pro širokou veřejnost). "Vytváření místního partnerství - benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje", rozvoj spolupráce s jinými NNO, úřady apod. Účast v Projektu Plánování rozvoje sociálních služeb města a regionu Rychnov nad Kněžnou při Městském úřadu Rychnov nad Kněžnou.

**Hodnocení:**

V roce 2013 se občanské poradně podařilo naplnit zásadní cíl - udržet rozsah a kvalitu služeb. Lidé k nám často přicházejí se složitými problémy. Nepříznivé životní situace klientů bývají často těžce řešitelná. Stále platí, že největším problémem jsou dluhy. Nemalým problémem jsou také vztahy, ať už pracovně-právní, partnerské a nebo sousedské. Naše poradna se snažila najít řešení z nepříznivé životní situace. Naši klienti odcházeli spokojeni, že jim někdo odborně a kvalifikovaně poradil a hlavně že jim někdo věnoval dostatek času. V r. 2013 poradna vykázala bezmála 622 dotazy a 474 konzultace, což je o něco méně než v r. 2012. Vzhledem k tomu, že jsme v poradně snížili úvazek poradce z 1,5 na 1,0 úvazek, nejde o dramatické snížení konzultací.

**Podněty pro r. 2014:**

K 1.1.2014 dochází ke sloučení AGAPÉ, o.s. s občanským sdružením OD5K10. V roce 2014 je prioritou občanské poradny zajištění plynulého chodu poradny. Trvá zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ se čtyřmi semináři pro veřejnost. Občanská poradna je velice důležitá pro občany v tíživých životních situacích, a proto se bude i nadále snažit, aby byla pro naše klienty přínosem.

**STRUČNÁ HISTORIE**

**2001** V březnu 2001 založeno Občanské sdružení AGAPÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově n. K. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zahájení provozu poradny 3. září 2001.

**2002** Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

**2003** Zisk certifikátu kvality AOP.

**2004** Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zahájen provoz kontaktních míst Občanské poradny v Kostelci n. O. a v Dobrušce.

**2005** Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

**2006** Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí OP.

**2007** Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace - v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci n. O. a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

**2008** Zapojení do tříletého projektu AOP „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti.

**2009** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

**2010** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

**2011** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů.

**2012** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů.

**ZPRÁVA O ČINNOSTI**

V roce 2013 byla Občanská poradna Rychnov n. K. k dispozici čtyři dny v týdnu (21,5 hodiny).

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| Počet konzultací                      | <b>474</b> |
| Počet nových případů (prvokonzultací) | <b>393</b> |
| Počet dotazů                          | <b>622</b> |
| Muži                                  | <b>192</b> |
| Ženy                                  | <b>282</b> |
| Průměrný věk                          | <b>47</b>  |
| Osobní návštěva v poradně             | <b>391</b> |
| Telefonické dotazy                    | <b>27</b>  |
| Internetové dotazy                    | <b>61</b>  |
| Ostatní                               | <b>0</b>   |

**ZPRÁVA O ČINNOSTI****Statistiky:**

Ze statistických údajů roku 2013 vyplývá, že se uživatelé na poradnu obraceli nejčastěji s problémy v oblasti předlužení a exekucí, tedy finanční a rozpočtová problematika spolu s občanským soudním řízením. Tato témata se odrazila ve více než 41 % dotazu.

