



**AGAPÉ, o. s.**

Se sídlem:

Panská 1492

516 01 Rychnov nad Kněžnou

registrace u MV ČR - VS/1-1/46481/01-R dne 20. 3. 2001

IČ: 26525828

kontaktní tel.: 775 475 796

e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz, www.obcanskeporadny.cz

statutární zástupce: **Mgr. Martin Vlasák**

bankovní spojení: ČSOB, a. s. divize Poštovní spořitelna

číslo účtu: 170527817/0300



**2012**

## OBSAH

Poslání	3
Orgány sdružení	4
Stručná historie	5
Zpráva o činnosti	6
Finanční zpráva	9
Poděkování	11

## PODĚKOVÁNÍ

### NAŠIM DONÁTORŮM:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR  
Městu Rychnov nad Kněžnou  
Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje  
ČSOB, a. s. a Poštovní spořitelně, a. s. (prostřednictvím projektu AOP)  
všem drobným dárcům, jmenovitě rodině Hetfleischově z Rychnova n. K.

*...za finanční podporu formou dotací, příspěvků a darů.*

### NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:

Bc. Petře Kozlové  
účetní firmě ESOP  
servisnímu centru Asociace občanských poraden  
Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. K.  
a mnohým dalším

*...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.*

### UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY

*...za projevěnou důvěru, spolupráci a doskvnutou zřetelnou vazbu.*

**FINANČNÍ ZPRÁVA**

Rozvaha ke dni 31. 12. 2012 (v celých tisících Kč)

<b>AKTIVA</b>	<b>zač. obd.</b>	<b>konec obd.</b>
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	90	90
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-90	-90
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>251</b>	<b>242</b>
Pohledávky celkem (zálohy)	39	40
Krátkodobý finanční majetek celkem	212	202
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>251</b>	<b>242</b>

<b>PASIVA</b>	<b>zač. obd.</b>	<b>konec obd.</b>
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>153</b>	<b>156</b>
Jmění celkem	160	156
Výsledek hospodaření celkem	-7	0
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>98</b>	<b>86</b>
Krátkodobé závazky celkem	98	86
Dodavatelé	6	14
Zaměstnanci	31	26
Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	18	13
Ostatní přímé daně	4	0
Dohadné účty pasivní	39	33
<b>PASIVA</b>	<b>251</b>	<b>242</b>

Veškeré náklady AGAPÉ, o. s. byly v r. 2012 vynaloženy pro plnění sociálních služeb.

**Účetní období - kalendářní rok od 1. 1. do 31. 12. 2012:**

Způsob zpracování úč. záznamů - výpočetní technikou; Software PC Ekonom od firmy Tomáš Urban - Softbit. Způsob a místa úschovy úč. záznamů - u účetní firmy ESOP, Komenského 38, 516 01 Rychnov n. K.

**POSLÁNÍ**

Posláním AGAPÉ, o. s. je zajišťovat provoz služby občanského poradenství na Rychnovsku.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

**ORGÁNY SDRUŽENÍ****Členové Rady občanského sdružení:**

Mgr. Martin Vlasák, předseda

Mgr. Markéta Pešková

Bc. Petra Kozlová

**Zaměstnanci:**

Jana Suchá, vedoucí (úvazek 0,5)

Mgr. Hana Motlová, poradce (úvazek 1,0)

**FINANČNÍ ZPRÁVA**

<b>Výnosy</b>	<b>800.524 Kč</b>
<i>Dotace a granty z veřejných rozpočtů</i>	<b>724.000 Kč</b>
Město RK	193.000 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	475.000 Kč
Královéhradecký kraj	56.000 Kč
<b>Ostatní</b>	<b>76.524 Kč</b>
tržby z prodeje služeb	70.000 Kč
zúčtování fondů, dary, sponzorské příspěvky	6.507 Kč
jiné ostatní výnosy	17 Kč
<b>Náklady</b>	<b>800.524 Kč</b>
<b>Náklady provozní a finanční (mimo osobních)</b>	<b>184.861 Kč</b>
Spotřební kancelářský materiál	7.961 Kč
Drobný hmotný majetek	10.876 Kč
Ostatní materiálové náklady	27 Kč
Spotřeba energie celkem	18.240 Kč
Opravy a udržování	3.002 Kč
Cestovné	4.859 Kč
Náklady na reprezentaci	74 Kč
Spoje	14.854 Kč
Nájemné	49.089 Kč
Právní a ekonomické služby	27.012 Kč
Školení a kurzy	1.100 Kč
DNIM	1.750 Kč
Likvidace odpadu	888 Kč
Jiné ostatní služby	40.825 Kč
Ostatní finanční náklady	504 Kč
Zákonné pojištění	3.800 Kč
<b>Osobní náklady</b>	<b>615.663 Kč</b>
Mzdové náklady	462.471 Kč
Zákonné sociální pojištění	151.224 Kč
Zákonné sociální náklady	1.968 Kč
<b>Celkem hospodářský výsledek</b>	<b>-0.00 Kč</b>
<i>Stavy na běžném účtu a v hotovosti:</i>	
hotovost k 1. 1. 2012	5.966,00 Kč
hotovost k 31. 12. 2012	8.805,00 Kč
běžný účet k 1. 1. 2012	206.603,02 Kč
běžný účet k 31. 12. 2012	193.488,24 Kč

**ZPRÁVA O ČINNOSTI**

K realizaci projektu - kromě poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. patřilo zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ (poradenství a čtyři semináře pro širokou veřejnost). "Vytváření místního partnerství - benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje", rozvoj spolupráce s jinými NNO, úřady apod. Průběžná účast v pracovní skupině komunitního plánování sociálních služeb.

**Hodnocení:**

V roce 2012 se občanské poradně podařilo naplnit zásadní cíl - udržet rozsah a kvalitu služeb. Dále pokračuje proměna klientely: Ve velké míře se na poradnu obracejí lidé s komplikovanými a dlouho neřešenými problémy předlužení, což s sebou přináší zvýšení nároků na přípravu návrhů řešení, prodloužení obvyklé délky konzultací a v neposlední řadě obtížné plánování služeb. V r. 2012 poradna vykazala bezmála 905 dotazů a 625 konzultací, což je o něco méně než v r. 2011. Vzhledem k tomu, že jsme od října 2012 v poradně snížili úvazek poradce z 1,5 na 1,0 úvazek, nejde o dramatické snížení konzultací. K 30.9.2012 ukončila pracovní poměr spoluzakladatelka Občanské poradny Bc. Petra Kozlová. Bc. Petra Kozlová se velkou měrou zasloužila o bezproblémový chod poradny a byla pro poradnu velkým přínosem, za což jí patří velké poděkování. Naše poradna se snažila, aby klienti nepocítili žádnou změnu a vždy jsme jim vycházeli vstříc v rámci našich možností.

**Podněty pro r. 2013:**

V roce 2013 je prioritou AGAPÉ, o. s. udržení stávajících finančních zdrojů a zajištění plynulého chodu poradny. Trvá zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ se čtyřmi semináři pro veřejnost. Občanská poradna je velice důležitá pro občany v tíživých životních situacích, a proto se bude i nadále snažit, aby byla pro naše klienty přínosem.

**STRUČNÁ HISTORIE**

**2001** V březnu 2001 založeno Občanské sdružení AGAPÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově n. K. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zahájení provozu poradny 3. září 2001.

**2002** Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

**2003** Zisk certifikátu kvality AOP.

**2004** Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zahájen provoz kontaktních míst Občanské poradny v Kostelci n. O. a v Dobrušce.

**2005** Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

**2006** Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí OP.

**2007** Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace - v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci n. O. a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

**2008** Zapojení do tříletého projektu AOP „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti.

**2009** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

**2010** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

**2011** Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

**ZPRÁVA O ČINNOSTI**

V roce 2012 byla Občanská poradna Rychnov n. K. k dispozici čtyři dny v týdnu (21,5 hodiny).

Počet konzultací	<b>625</b>
Počet nových případů (prvokonzultací)	<b>449</b>
Počet dotazů	<b>905</b>
Muži	<b>193</b>
Ženy	<b>340</b>
Průměrný věk	<b>47</b>
Osobní návštěva v poradně	<b>501</b>
Telefonické dotazy	<b>42</b>
Internetové dotazy	<b>82</b>
Ostatní	<b>0</b>

**ZPRÁVA O ČINNOSTI****Statistiky:**

Ze statistických údajů roku 2012 vyplývá, že se uživatelé na poradnu obraceli nejčastěji s problémy v oblasti předlužení a exekucí, tedy finanční a rozpočtová problematika spolu s občanským soudním řízením. Tato témata se odrazila ve více než 47 % dotazů.

**Nejčastější dotazy v roce 2012**