



AGAPÉ, o. s.

Se sídlem:

Panská 1492

516 01 Rychnov nad Kněžnou

registrace u MV ČR - VS/1-1/46481/01-R dne 20. 3. 2001

IČ: 26525828

kontaktní tel.: 494 535 112

e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz, www.obcanskeporadny.cz

statutární zástupce: Ing. Jiří Bárta (od února 2011 Bc. Petra Kozlová)

bankovní spojení: ČSOB, a. s. divize Poštovní spořitelna

číslo účtu: 170527817/0300



2010

OBSAH

Poslání	3
Orgány sdružení	4
Stručná historie	5
Zpráva o činnosti	6
Finanční zpráva	9
Poděkování	11

PODĚKOVÁNÍ

NAŠIM SPONZORŮM:

Ministerstvu práce a sociálních věcí

Městu Rychnov n. K.

ČSOB, a. s. a Poštovní spořitelně, a. s. (prostřednictvím projektu AOP)

všem drobným dárcům, jmenovitě rodině Hetfleischově z Rychnova n. K.

...za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:

všem dobrovolníkům

účetní firmě ESOP

servisnímu centru Asociace občanských poraden

Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. K.

a mnohým dalším

...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY

...za projevenou důvěru, spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Rozvaha ke dni 31. 12. 2010 (v celých tisících Kč)

AKTIVA	zač. obd.	konec obd.
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	90	90
Oprávkový k dlouhodobému majetku celkem	-90	-90
Krátkodobý majetek celkem	195	224
Krátkodobý finanční majetek celkem	195	224
AKTIVA CELKEM	195	224
PASIVA	zač. obd.	konec obd.
Vlastní zdroje celkem	102	160
Jmění celkem	75	102
Výsledek hospodaření celkem	27	58
Cizí zdroje celkem	93	64
Krátkodobé závazky celkem	93	64
PASIVA	195	224

Veškeré náklady AGAPÉ, o. s. byly v r. 2010 vynaloženy pro plnění soc. služeb.

Účetní období - kalendářní rok od 1. 1. do 31. 12. 2010:

Způsob zpracování účetních záznamů - výpočetní technikou; Software PC Ekonom od firmy Tomáš Urban - Softbit. Způsob a míra úschovy účetních záznamů - u účetní firmy ESOP, Komenského 38, 516 01 Rychnov n. Kn.

POSLÁNÍ

Posláním AGAPÉ, o. s. je zajišťovat provoz služby občanského poradenství na Rychnovsku.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

ORGÁNY SDRUŽENÍ**Členové Rady občanského sdružení:**

Ing. Jiří Bárta, předseda

Daniel Heřman

Mgr. Markéta Pešková

Zaměstnanci:

Petra Kozlová, vedoucí/poradce (úvazek 1,0)

Mgr. Hana Balcarová, poradce (úvazek 1,0 - od srpna 2007 dosud)

Jitka Bártová, poradce (do září 2010 na rodičovské dovolené – poté ukončení pracovního poměru dohodou)

Ing. Jiří Bárta, dobrovolník (správa PC, webu apod.)

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výnosy	889.873 Kč
<i>Dotace a granty z veřejných rozpočtů</i>	<i>670.000 Kč</i>
Město RK	220.000 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	450.000 Kč
Ostatní	219.873 Kč
tržby z prodeje služeb	211.968 Kč
zúčtování fondů, dary, sponzorské příspěvky	7.600 Kč
jiné ostatní výnosy	305 Kč
Náklady	831.925 Kč
<i>Náklady provozní a finanční (mimo osobních)</i>	<i>201.142 Kč</i>
Spotřební kancelářský materiál	792 Kč
Drobný hmotný majetek	8.962 Kč
Ostatní materiálové náklady	443 Kč
Spotřeba energie celkem	24.539 Kč
Opravy a udržování	1.961 Kč
Cestovné	12.984 Kč
Spoje	15.855 Kč
Nájemné	48.316 Kč
Právní a ekonomické služby	27.246 Kč
Školení a kurzy	9.660 Kč
DNIM	0 Kč
Likvidace odpadu	10.909 Kč
Jiné ostatní služby	37.355 Kč
Ostatní finanční náklady	1.275 Kč
Náklady na reprezentaci	845 Kč
Osobní náklady	630.783 Kč
Mzdové náklady	483.420 Kč
Zákonné sociální pojištění	145.498 Kč
Zákonné sociální náklady	1.865 Kč
Celkem hospodářský výsledek	26.891 Kč
<i>Stavy na běžném účtu a v hotovosti:</i>	
hotovost k 1. 1. 2010	14.296 Kč
hotovost k 31. 12. 2010	16.780 Kč
běžný účet k 1. 1. 2010	181.138 Kč
běžný účet k 31. 12. 2010	207.727 Kč

ZPRÁVA O ČINNOSTI

K realizaci projektu - kromě poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. patřilo zapojení do projektů: AOP „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“, AOP „Spotřebitelské poradenství“, AOP „Dluhové poradenství“ (poradenství a čtyři semináře pro širokou veřejnost). "Vytváření místního partnerství - benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje", spolupráce na pořadu Krotitelé dluhů (Petra Kozlová), rozvoj spolupráce s jinými NNO, úřady apod. Průběžná účast v pracovních skupinách: komise pro rozvojové strategie AOP, výbor pro rodinu zastupitelstva Města Rychnov n. K., skupina komunitního plánování sociálních služeb.

Hodnocení:

V roce 2010 se poradně podařilo naplnit zásadní cíl - udržet rozsah a kvalitu služeb. Naopak negativně lze hodnotit fakt, že poprvé za 9 let fungování poradna nezaznamenala nárůst konzultací ve srovnání s rokem předchozím. Po vyhodnocení příčin tohoto výsledku jsme dospěli k závěru, že k poklesu počtu konzultací přispěla výraznou měrou proměna klientely. Ve velké míře se na poradnu obracejí lidé s problémem předlužení, kteří obecně jen velmi obtížně dostávají svým závazkům. Typicky: Objednají-li se ke konzultaci ve vyhrazených hodinách (např. čtvrtek dopoledne) tři lidé, přijde jeden z nich. Zbylí objednaní se bez omluvy nedostaví. Tento negativní trend má tak neblahý vliv na plánování kapacit služby.

Podněty pro r. 2011:

V roce 2011 je prioritou AGAPÉ, o. s. udržení stávajících finančních zdrojů a zajištění plynulého chodu poradny. Trvá zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ se čtyřmi semináři pro veřejnost. Pokračovat bude i spolupráce Petry Kozlové s ČT na pořadu Krotitelé dluhů.

STRUČNÁ HISTORIE

2001 V březnu 2001 založeno Občanské sdružení AGAPÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově n. K. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zahájení provozu poradny 3. září 2001.

2002 Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

2003 Zisk certifikátu kvality AOP.

2004 Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zahájen provoz kontaktních míst Občanské poradny v Kostelci n. O. a v Dobrušce.

2005 Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

2006 Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí OP.

2007 Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace - v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci n. O. a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

2008 Zapojení do klíčového, tříletého projektu AOP „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“, pořádání seminářů pro širokou veřejnost s tématem „Pasti zadluženosti“.

2009 Pokračování v projektu „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“, pořádání seminářů pro širokou veřejnost s tématem „Pasti zadluženosti“, zahájení spolupráce vedoucí OP Petry Kozlové se společností FRAME100R při tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

V roce 2010 byla Občanská poradna Rychnov n. K. k dispozici čtyři dny v týdnu (24,5 hodiny).

Počet konzultací	662
Počet nových případů (prvokonzultací)	496
Počet dotazů	998
Muži	211
Ženy	353
Více uživatelů	30
Průměrný věk	45
Osobní návštěva v poradně	513
Telefonické dotazy	64
Internetové dotazy	81
Ostatní	1

ZPRÁVA O ČINNOSTI**Statistiky:**

Ze statistických údajů roku 2010 vyplývá, že se uživatelé na poradnu obraceli nejčastěji s problémy v oblasti předlužení a exekucí, tedy finanční a rozpočtová problematika spolu s občanským soudním řízením. Tato témata se odrazila ve dvou pětinach dotazů.

