



**AGAPÉ, o. s.**

Se sídlem:

Panská 1492

516 01 Rychnov nad Kněžnou

registrace u MV ČR - VS/1-1/46481/01-R dne 20. 3. 2001

IČ: 26525828

kontaktní tel.: 494 535 112

e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz, www.obcanskeporadny.cz

statutární zástupce: Ing. Jiří Bárta

bankovní spojení: ČSOB, a. s. divize Poštovní spořitelna

číslo účtu: 170527817/0300



**2009**

## OBSAH

Poslání	3
Orgány sdružení	4
Stručná historie	5
Zpráva o činnosti	6
Finanční zpráva	9
Poděkování	11

## PODĚKOVÁNÍ

### NAŠIM SPONZORŮM:

Ministerstvu práce a sociálních věcí

Městu Rychnov n. K.

ČSOB, a. s. a Poštovní spořitelně, a. s. (prostřednictvím projektu AOP)

všem drobným dárcům, jmenovitě rodině Hetfleischově z Rychnova n. K.

*...za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.*

### NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:

všem dobrovolníkům

účetní firmě ESOP

servisnímu centru Asociace občanských poraden

Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. K.

a mnohým dalším

*...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.*

### UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY

*...za projevenou důvěru, spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.*

**FINANČNÍ ZPRÁVA**

Rozvaha ke dni 31. 12. 2009 (v celých tisících Kč)

<b>AKTIVA</b>	<b>zač. obd.</b>	<b>konec obd.</b>
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	90	90
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-90	-90
Krátkodobý majetek celkem	185	195
Pohledávky celkem	47	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	138	195
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>185</b>	<b>195</b>

<b>PASIVA</b>	<b>zač. obd.</b>	<b>konec obd.</b>
Vlastní zdroje celkem	75	102
Jmění celkem	91	75
Výsledek hospodaření celkem	-16	27
Cizí zdroje celkem	110	93
Krátkodobé závazky celkem	110	93
<b>PASIVA</b>	<b>185</b>	<b>195</b>

Veškeré náklady Agapé, o. s. byly v r. 2009 vynaloženy pro plnění soc. služeb.

**Účetní období - kalendářní rok od 1. 1. do 31. 12. 2009:**

*Způsob zpracování účetních záznamů - výpočetní technikou; Software PC Ekonom od firmy Tomáš Urban - Softbit. Způsob a míra úschovy účetních záznamů - u účetní firmy ESOP, Komenského 38, 516 01 Rychnov n. Kn.*

**POSLÁNÍ**

Posláním AGAPÉ, o. s. je zajišťovat provoz služby občanského poradenství na Rychnovsku.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

**ORGÁNY SDRUŽENÍ****Členové Rady občanského sdružení:**

Ing. Jiří Bárta, předseda

Daniel Heřman

Mgr. Markéta Pešková

**Zaměstnanci:**

Petra Kozlová, vedoucí/poradce (úvazek 1,0)

Mgr. Hana Balcarová, poradce (úvazek 1,0 - od srpna 2007)

Jitka Bártová, poradce (úvazek 0,8 - od srpna 2007 na mateřské dovolené)

Daniel Heřman, dobrovolník (ekonomická oblast)

Ing. Jiří Bárta, dobrovolník (správa PC, webu apod.)

**FINANČNÍ ZPRÁVA**

<b>Výnosy</b>	<b>807.893 Kč</b>
<i>Dotace a granty z veřejných rozpočtů</i>	<i>670.000 Kč</i>
Město RK	220.000 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	450.000 Kč
<b>Ostatní</b>	<b>137.893 Kč</b>
tržby z prodeje služeb	11.756 Kč
zúčtování fondů, dary, sponzorské příspěvky	6.000 Kč
jiné ostatní výnosy	120.137 Kč
<b>Náklady</b>	<b>781.002 Kč</b>
<i>Náklady provozní a finanční (mimo osobních)</i>	<i>206.692 Kč</i>
Spotřební kancelářský materiál	9.471 Kč
Drobný hmotný majetek	15.087 Kč
Ostatní materiálové náklady	2.778 Kč
Spotřeba energie celkem	24.008 Kč
Opravy a udržování	2.298 Kč
Cestovné	8.472 Kč
Spoje	14.724 Kč
Nájemné	46.512 Kč
Právní a ekonomické služby	28.011 Kč
Školení a kurzy	6.000 Kč
DNIM	1.937 Kč
Likvidace odpadu	8.813 Kč
Jiné ostatní služby	33.839 Kč
Zákonné pojištění	2.850 Kč
Ostatní finanční náklady	1.585 Kč
Náklady na reprezentaci	307 Kč
<b>Osobní náklady</b>	<b>574.310 Kč</b>
Mzdové náklady	421.414 Kč
Zákonné sociální pojištění	135.889 Kč
DPP	12.000 Kč
Zákonné sociální náklady	5.007 Kč
<b>Celkem hospodářský výsledek</b>	<b>26.891 Kč</b>
<i>Stavy na běžném účtu a v hotovosti:</i>	
hotovost k 1. 1. 2009	9.301 Kč
hotovost k 31. 12. 2009	14.296 Kč
běžný účet k 1. 1. 2009	129.598 Kč
běžný účet k 31. 12. 2009	181.138 Kč

## ZPRÁVA O ČINNOSTI

K realizaci projektu - kromě poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. patřilo zapojení do projektů: AOP „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“, AOP „Spotřebitelské poradenství“, AOP „Dluhové poradenství“ (poradenství a čtyři semináře pro širokou veřejnost - tři v Rychnově n. K. a jeden v Rokytnici v O. h.), "Vytváření místního partnerství - benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje", spolupráce s ČT na pořadu Krotitelé dluhů (Petra Kozlová), rozvoj spolupráce s jinými NNO, úřady apod. Průběžná účast v pracovních skupinách: komise pro rozvojové strategie AOP, výbor pro rodinu zastupitelstva Města Rychnov n. K., skupina komunitního plánování sociálních služeb.

### Hodnocení:

V roce 2009 se občanské poradně podařilo naplnit většinu cílů: rozvoj a kvalita služeb, zvýšení povědomí o službě spojené s rostoucím počtem klientů, propagace i vzdělávání. **Úspěšnost:** Jedním z hodnotících faktorů úspěšnosti je ohlas ze strany uživatelů (ti se obracují na poradnu opakovaně, mnozí přicházejí na doporučení svých známých). OP k zajištění zpětné vazby využívá schránku pro podněty a připomínky, rovněž má deklarovánu možnost stížnosti na poskytnutou službu. Úspěšnost se mj. promítá i do kvantitativní stránky. Ve srovnání s rokem 2008 poradna zaznamenala zhruba 14procentní nárůst dotazů i konzultací.

### Podněty pro r. 2010:

V roce 2010 je prioritou AGAPÉ, o. s. zajištění potřebných financí na plynulý chod poradny, rozvoj a kvalita služeb, propagace či vzdělávání pracovníků. Trvá zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ a spolupráce s ČT na pořadu Krotitelé dluhů.

## STRUČNÁ HISTORIE

**2001** V březnu 2001 založeno Občanské sdružení AGAPÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově n. K. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zahájení provozu poradny 3. září 2001.

**2002** Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

**2003** Zisk certifikátu kvality AOP.

**2004** Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zahájen provoz kontaktních míst Občanské poradny v Kostelci n. O. a v Dobrušce.

**2005** Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

**2006** Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí OP.

**2007** Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace - v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci n. O. a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

**2008** Zapojení do klíčového, tříletého projektu AOP „Finanční gramotnost proti dluhové pasti“, pořádání seminářů pro širokou veřejnost s tématem „Pasti zadluženosti“.

**ZPRÁVA O ČINNOSTI**

V roce 2009 byla Občanská poradna Rychnov n. K. k dispozici čtyři dny v týdnu (24,5 hodiny).

Počet konzultací	<b>705</b>
Počet nových případů (prvokonzultací)	<b>569</b>
Počet dotazů	<b>1082</b>
Muži	<b>239</b>
Ženy	<b>413</b>
Více uživatelů	<b>51</b>
Průměrný věk	<b>45</b>
Osobní návštěva v poradně	<b>538</b>
Telefonické dotazy	<b>83</b>
Internetové dotazy	<b>82</b>
Ostatní	<b>2</b>

**ZPRÁVA O ČINNOSTI****Statistiky:**

Ze statistických údajů roku 2009 vyplývá, že se uživatelé na poradnu obraceli nejčastěji s problémy v oblasti zadlužení a exekucí a dále v oblastech pracovněprávní vztahy, rodina a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a bydlení.

