



AGAPÉ, o. s.

Se sídlem:
Panská 1492
516 01 Rychnov nad Kněžnou
registrace u MV ČR - VS/1-1/46481/01-R dne 20. 3. 2001
IČ: 26525828

kontaktní tel.: 494 535 112

e-mail: oprk@wo.cz, www.oprk.cz, www.obcanskeporadny.cz

statutární zástupce: Ing. Jiří Bárta

bankovní spojení: ČSOB, a. s. divize Poštovní spořitelna

číslo účtu: 170527817/0300



2008

OBSAH

Poslání	3
Orgány sdružení	4
Stručná historie	5
Zpráva o činnosti	6
Finanční zpráva	9
Poděkování	11

PODĚKOVÁNÍ

NAŠIM SPONZORŮM:

Ministerstvu práce a sociálních věcí

Městu Rychnov n. K.

ČSOB, a. s. a Poštovní spořitelně, a. s. (prostřednictvím projektu AOP)
všem drobným dárcům, jmenovitě rodině Hetfleischově z Rychnova n. K.

...za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:

všem dobrovolníkům

účetní firmě ESOP

servisnímu centru Asociace občanských poraden

Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. K.

a mnohým dalším

...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY

...za projevenou důvěru, spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Rozvaha ke dni 31. 12. 2008 (v celých tisících Kč)

AKTIVA	zač. obd.	konec obd.
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	90	90
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-90	-90
Krátkodobý majetek celkem	133	185
Pohledávky celkem	29	47
Krátkodobý finanční majetek celkem	104	138
AKTIVA CELKEM	133	185
PASIVA	zač. obd.	konec obd.
Vlastní zdroje celkem	91	75
Jmění celkem	65	91
Výsledek hospodaření celkem	26	-16
Cizí zdroje celkem	42	110
Krátkodobé závazky celkem	42	110
PASIVA	133	185

Veškeré náklady Agapé, o. s. byly v r. 2008 vynaloženy pro plnění soc. služeb.

Účetní období - kalendářní rok od 1. 1. do 31. 12. 2008:

Způsob zpracování účetních záznamů - výpočetní technikou; Software PC Ekonom od firmy Tomáš Urban - Softbit. Způsob a míra úschovy účetních záznamů - u účetní firmy ESOP, Komenského 38, 516 01 Rychnov n. Kn.

POSILÁNÍ

Posláním AGAPÉ, o. s. je zajišťovat provoz služby občanského poradenství na Rychnovsku.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

ORGÁNY SDRUŽENÍ**Členové Rady občanského sdružení:**

Ing. Jiří Bárta, předseda

Daniel Heřman

Mgr. Markéta Pešková

Zaměstnanci:

Petra Kozlová, vedoucí/poradce (úvazek 1,0)

Mgr. Hana Balcarová, poradce (úvazek 1,0 – od srpna 2007)

Jitka Bártová, poradce (úvazek 0,8 – od srpna 2007 na mateřské dovolené)

Daniel Heřman, dobrovolník (ekonomická oblast)

Ing. Jiří Bárta, dobrovolník (správa PC, webu apod.)

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výnosy	750.001 Kč
<i>Dotace a granty z veřejných rozpočtů</i>	670.000 Kč
Město RK	220.000 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	450.000 Kč
Ostatní	80.001 Kč
tržby z prodeje služeb	73.256 Kč
zúčtování fondů, dary, sponzorské příspěvky	6.745 Kč
Náklady	765.637 Kč
<i>Náklady provozní a finanční (mimo osobních)</i>	222.203Kč
Spotřební kancelářský materiál	7.321Kč
Drobný hmotný majetek	26.794 Kč
Ostatní materiálové náklady	378 Kč
Spotřeba energie celkem	28.072 Kč
Opravy a udržování	4.233 Kč
Cestovné	14.093 Kč
Spoje	20.726 Kč
Nájemné	45.161 Kč
Právní a ekonomické služby	24.276 Kč
Školení a kurzy	10.700 Kč
DNIM	4.902 Kč
Likvidace odpadu	8.539 Kč
Jiné ostatní služby	21.539Kč
Ostatní finanční náklady	5.469 Kč
Osobní náklady	543.434 Kč
Mzdové náklady	402.413 Kč
Zákonné sociální pojištění	135.949 Kč
Zákonné sociální náklady	5.072 Kč
Celkem hospodářský výsledek	- 15.636 Kč
<i>Stavy na běžném účtu a v hotovosti:</i>	
hotovost k 1. 1. 2008	5.722 Kč
hotovost k 31. 12. 2008	9.301 Kč
běžný účet k 1. 1. 2008	98.143 Kč
běžný účet k 31. 12. 2008	129.598 Kč

ZPRÁVA O ČINNOSTI

K realizaci projektu - kromě poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. patřilo zapojení do projektů: "Vytváření místního partnerství - benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje", AOP „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“, AOP „Finanční gramotností proti dluhové pasti“ (poradenství a čtyři osvětové semináře pro širokou veřejnost – dva v Rychnově n. K. a po jednom v Kostelci a v Dobrušce).

Průběžná účast v pracovních skupinách: komise pro kvalitu a rozvoj AOP, výbor pro rodinu zastupitelstva Města Rychnov nad Kněžnou, skupina komunitního plánování sociálních služeb - oblast osoby a skupiny ohrožené a znevýhodněné.

Hodnocení:

V roce 2008 se občanské poradně podařilo naplnit většinu cílů: rozvoj a kvalita služeb, zvýšení povědomí o službě spojené s rostoucím počtem klientů, propagace, vzdělávání i zpravidelnění individuálních či skupinových supervizí. **Úspěšnost:** Jedním z hodnotících faktorů úspěšnosti je ohlas ze strany uživatelů (ti se obracejí na poradnu opakovaně, mnozí přicházejí na doporučení svých známých). V r. 2008 v OP proběhlo 621 konzultací a bylo zodpovězeno 952 dotazů. Ve srovnání s rokem 2007 šlo o zhruba 15 % nárůst dotazů a 10% nárůst konzultací.

Podněty pro r. 2009:

V roce 2009 je prioritou zajištění potřebných financí na plynulý chod poradny, rozvoj a kvalita služeb, propagace či vzdělávání pracovníků. Trvá zapojení do projektu AOP „Finanční gramotností proti dluhové pasti“, čekají nás další semináře pro širokou veřejnost.

STRUČNÁ HISTORIE

2001 V březnu 2001 založil přípravný výbor - složený z členů Sboru Jednoty bratrské Rychnov n. K. - Občanské sdružení AGAPÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově nad Kněžnou. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zdárné zahájení provozu poradny. K jejímu otevření došlo 3. září 2001.

2002 Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

2003 Zisk certifikátu kvality AOP.

2004 Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zajištění nájmu nebytových prostor k zahájení provozu kontaktních míst občanské poradny v Kostelci n. O. v Dobrušce.

2005 Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

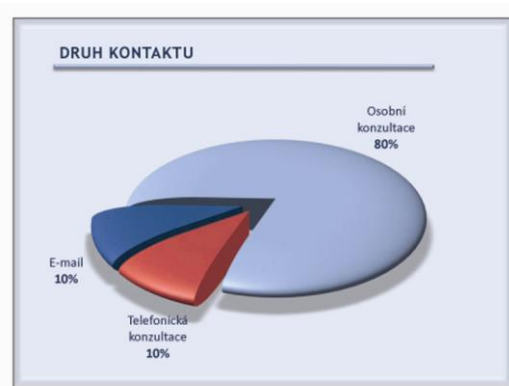
2006 Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí OP.

2007 Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace – v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci n. O. a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

V roce 2008 byla Občanská poradna Rychnov n. K. k dispozici čtyři dny v týdnu (24,5 hodiny).

Počet konzultací	621
Počet nových případů (prvokonzultací)	506
Počet dotazů	952
Muži	219
Ženy	374
Více uživatelů	28
Průměrný věk	48
Osobní návštěva v poradně	495
Telefonické dotazy	65
Internetové dotazy	61



ZPRÁVA O ČINNOSTI

Statistiky:

Ze statistických údajů roku 2008 vyplývá, že se uživatelé na poradnu obraceli nejčastěji s problémy v oblasti majetkoprávních vztahů a náhrady škody, rodiny a partnerských vztahů, pracovněprávních vztahů, bydlení, finanční a rozpočtové problematiky a občanského soudního řízení.

